

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Deepvision en de op basis daarvan met Deepvision afgesloten overeenkomsten. Met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende door Deepvision te verrichten handelingen, diensten en/of producten.

Deze algemene voorwaarden worden geacht aan opdrachtgever bekend te zijn.

1) Definities

- Opdrachtgever: de wederpartij van Deepvision in de offerte en overeenkomst
- Partijen: opdrachtgever en Deepvision

2) Opdrachtverlening

Deepvision verleent diensten of levert producten uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst, in de vorm van een door partijen ondertekende offerte, waarin de afspraken met betrekking tot de dienstverlening door Deepvision en de specifieke verplichtingen van partijen in staan vermeld. De offerte wordt door Deepvision opgesteld aan de hand van specificaties (*schriftelijk, e-mail*) van opdrachtgever en eventueel nader onderling overleg.

Offertes van Deepvision zijn 21 (eenentwintig) dagen *vanaf dagtekening* geldig, tenzij anders overeengekomen.

Deepvision onderscheidt opdrachten naar grootte en soort:

- Grootte: meer of minder dan €....
- Soort: producten die gemaakt worden, enkelvoudige en eenmalige dienst en repeterende diensten in kader van beheer en/of onderhoud of anderszins.

Bij grotere opdrachten tot het leveren van een product wordt altijd apart opdracht verleend voor:

- Voorontwerp
- Realisatie.

Is aan de opdrachtgever een voorontwerp getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

3) Uitvoering overeenkomst

Deepvision zal een overeenkomst naar beste inzicht en kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Deepvision het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Indien door Deepvision of door Deepvision ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een

door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever *zonder kosten voor Deepvision* zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Deepvision aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Deepvision worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Deepvision zijn verstrekt, heeft Deepvision het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten *totdat bedoelde gegevens alsnog zijn verstrekt*. Eventuele daarmee samenhangende extra kosten worden, gespecificeerd, aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Deepvision de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Levertijden van producten worden door Deepvision bij benadering (richtdatum) opgegeven. Bij elke richtdatum geldt een bandbreedte van twee weken onder- of overschrijding, tenzij vooraf anders overeengekomen.

4) Wijziging overeenkomst

Tussentijdse wijziging van een overeenkomst kan plaats vinden als gevolg van:

- Nadere inzichten bij Deepvision inzake de uitvoering van de opdracht, die reeds op het moment van de overeenkomst in redelijkheid bij Deepvision verondersteld mochten worden, welke de voltooiing van de opdracht in de weg staan
- Aanvullende of gewijzigde wensen van de opdrachtgever.

De partij die in redelijkheid verantwoordelijk gehouden kan worden voor de wijziging neemt het initiatief voor onderling overleg om de overeenkomst aan te passen en neemt de financiële consequenties van het voltooien van de opdracht voor zijn rekening.

Voor wat betreft een *tussentijdse* wijziging van overeenkomst geldt verder dat Deepvision de opdrachtgever bijtijds op de hoogte stelt van:

- Eventuele consequenties in het tijdstip van voltooiing
- Eventuele kwalitatieve of kwantitatieve consequenties t.a.v. de dienst of het product
- Eventuele consequenties in werkaanpak
- Eventuele financiële consequenties.

5) Voltooiing opdracht

In geval van opdrachten tot het leveren van een product of een enkelvoudige, eenmalige dienst wordt de opdracht als voltooid beschouwd nadat de opdrachtgever zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met het resultaat en Deepvision nadien het resultaat ter beschikking van de opdrachtgever heeft gesteld.

In geval van opdrachten tot het leveren van repeterende diensten inzake beheer en/of onderhoud wordt de opdracht als voltooid beschouwd indien de overeengekomen looptijd is verstreken en voordien geen verlenging is overeengekomen. In dat geval zorgt Deepvision er voor dat de opdrachtgever beschikt over een statusrapport inzake het beheerde en/of onderhouden object.

6) Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden in het kader van het leveren van repeterende diensten moeten door opdrachtgever *binnen 15 (vijftien) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk* zijn gemeld aan Deepvision.

Klachten over een opgeleverd product of een enkelvoudige, eenmalige dienst moeten door opdrachtgever *binnen 30 (dertig) dagen na voltooiing van de betreffende opdracht schriftelijk* zijn gemeld aan Deepvision.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Deepvision in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is en niet te herleiden is naar onjuiste specificaties van de opdrachtgever bij de opdrachtverlening zal Deepvision de tekortkoming naar vermogen, mits dit technisch redelijkerwijs mogelijk is, verhelpen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien het verhelpen van een tekortkoming niet meer mogelijk of zinvol is zal Deepvision slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8.

7) Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen facturen van Deepvision te worden voldaan binnen *15 (vijftien) kalenderdagen* na dagtekening.

Indien een factuur niet tijdig *binnen de overeengekomen vervaltermijn* wordt voldaan, is de opdrachtgever aan Deepvision een rente van 5 procent per *volgende 15 (vijftien) dagen* over het bruto factuurbedrag verschuldigd.

Indien een factuur niet binnen 30 (dertig) dagen na de vervaldag wordt voldaan en Deepvision andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Deepvision tevens bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.

Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Deepvision het recht voor elke deellevering te factureren.

In geval van een voorontwerp wordt deze apart gefactureerd voor 15% van de bruto aanneemsom van het eindproduct, ongeacht goedkeuring van het voorontwerp door de opdrachtgever. Bij oplevering wordt de resterende 85% in rekening gebracht. De aanneemsom wordt vooraf in de offerte gespecificeerd.

Deepvision is bevoegd bij evidente financiële problemen bij opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan *financiële* zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

Indien een opdrachtgever door Deepvision te leveren producten niet op de factuurdatum afneemt, blijven deze producten voor rekening en risico van de opdrachtgever bij Deepvision opgeslagen, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever het verschuldigde factuurbedrag op de vervaldag te voldoen.

Indien een opdrachtgever verlangt dat de door Deepvision te leveren producten langer dan vier weken na oplevering bij Deepvision blijven opgeslagen, dan zal Deepvision *daarvoor een in de offerte aangegeven vergoeding* in rekening brengen. Ook deze opslag geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Opdrachtgever is gehouden Deepvision alle kosten te vergoeden die Deepvision maakt ter incasso van de openstaande bedragen.

8) Aansprakelijkheid

In geval van opdrachten tot het leveren van repeterende diensten aanvaardt Deepvision aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een aan Deepvision toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis.

De aansprakelijkheid van Deepvision is beperkt tot het netto honorarium, *conform offerte*. In geval van opdrachten tot het *leveren van repeterende* diensten met een looptijd langer dan zes maanden beperkt de aansprakelijkheid zich tot het netto honorarium, *conform offerte*, over de laatste zes maanden.

In geval van opdrachten tot het leveren van een product of enkelvoudige, eenmalige dienst aanvaardt Deepvision aansprakelijkheid voor binnen een termijn van *180 (honderdtachtig) dagen* na oplevering door de opdrachtgever geleden schade bij het gebruik van het product of de dienst, die het gevolg is van een aan Deepvision toerekenbare tekortkoming in het product. Ook aanvaardt Deepvision aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever lijdt die aantoonbaar een gevolg is van een latere oplevering dan overeengekomen of van het niet meer mogelijk of zinvol zijn van het verhelpen van een *aan Deepvision toerekenbare* tekortkoming. De aansprakelijkheid van Deepvision beperkt zich tot de netto aanneemsom, *conform offerte*, van de betreffende opdracht.

Opdrachtgever vrijwaart Deepvision voor eventuele aanspraken van derden.

Deepvision is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uit gegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Deepvision is nimmer aansprakelijk voor enigerlei schade die na oplevering van een product of enkelvoudige, eenmalige dienst is ontstaan, welke niet rechtstreeks gerelateerd is aan de dienstverlening van Deepvision.

Deepvision is in het bijzonder niet aansprakelijk voor storingen in het Internet, de

telecommunicatie-infrastructuur van enig operator of access/host-provider, de volledige bezetting van inbellijnen van een access/host-provider, schade als gevolg van uitval, onbereikbaarheid, niet (tijdig of volledig) functioneren van een access/host-provider en/of verminking of verlies van gegevens.

9) Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het zakelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Onder overmacht die de uitvoering of voltooiing van een opdracht door Deepvision verhindert of vertraagt, wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Deepvision geen directe of indirecte invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden begrepen tekortschietende inzetbaarheid bij Deepvision, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid of persoonlijke onmisbaarheid. Tevens wordt daaronder verstaan de vertragingen bij of tekortkomingen van toeleveranciers van Deepvision en storingen of inherente tekortkomingen in de ICT-infrastructuur (software, hardware, verbindingen) van Deepvision.

Deepvision kan gedurende de periode dat overmacht is ingetreden die verdere uitvoering of voltooiing van de opdracht aantoonbaar verhindert de verplichtingen uit de overeenkomst eenzijdig opschorten. Dit na voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

10) Opzegging

Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk *en aangetekend* te geschieden. *De opzegging wordt 14 (vijftien) dagen na dagtekening van kracht.*

Indien een overeenkomst tot het leveren van een product of enkelvoudige, eenmalige dienst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever heeft Deepvision recht op uitbetaling van de volledige bruto aanneemsom. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen, indien mogelijk, onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Indien het een opdracht tot het leveren van repeterende diensten betreft heeft Deepvision recht op uitbetaling van het bruto honorarium; bij een resterende looptijd langer dan zes maanden beperkt zich de uitbetaling tot het bruto honorarium over de komende zes maanden. Deepvision levert een statusrapport op over het beheer en/of onderhoud.

Indien er evenwel feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Deepvision in redelijkheid zijn toe te rekenen, vindt geen nabetaling plaats door opdrachtgever en is Deepvision gehouden eventuele schade bij opdrachtgever te vergoeden binnen de grenzen van artikel 8.

Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Deepvision zal zij in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Eventuele hieruit voortvloeiende schade voor opdrachtgever zal Deepvision vergoeden binnen de grenzen van artikel 8. Indien er evenwel feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die in redelijkheid aan opdrachtgever toerekenbaar zijn, is Deepvision gerechtigd tot eenzijdige opzegging zonder verdere verplichting en tot het in rekening brengen van nog niet betaalde, verrichte werkzaamheden binnen het bestek van de ontbonden overeenkomst.

Indien een opschorting in de uitvoering van een opdracht als gevolg van opgetreden overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11) Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

12) Geschillen

Geschillen worden voorgelegd aan een volgens de wet daartoe bevoegde rechter, wiens werkgebied de vestigingsplaats van Deepvision omvat.

Partijen zullen evenwel pas eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.